

COACHING VON PROJEKT-TEAMS

Wenn Projekte mit/für Kunden scheitern, dann ist da meist „menschliches Versagen“ schuld. Ein zu ein-dimensionaler Fokus auf nur die technische Seite der Projekte ist oft die Ursache. Wenn aber die Leadership-Qualitäten der Projektleitung und das menschliche Verständnis der Projektmitglieder untereinander stimmen, steigt die Erfolgswahrscheinlichkeit sowohl von internen als auch von externen (Kunden)Projekten dramatisch.

DIE IDEE

Projekte stehen meist unter hohem zeitlichen Druck und Erwartungen von vielen Seiten. Wenn dann noch etwas schiefgeht und das nicht sofort kommuniziert wird, ist die Negativspirale meist schon unaufhaltsam fortgeschritten. Projektleiter sind in der Regel gut ausgebildet im Projektmanagement, erfahren durch frühere Projekte, aber kaum



geschult in Leadership, Teamdynamik und motivatorischem Know-How. Darüber hinaus verhindert der permanente Druck der „Stake Holder“ meist die Klärung von persönliche Bedürfnissen, Kreativität der Projekt-Mitarbeiter und Analysen der Teamdynamik. Erschwerend kommen noch der Umgang mit der Linienorganisation und sich laufend verändernde Kundenwünsche hinzu. Die Projektleitung braucht in diesen Themen Hilfe durch Coaching, so wie Spitzensportler oder Sportteams es ganz selbstverständlich anwenden. Die Situation ist nicht viel anders. Das Projekt muss pünktlich und innerhalb des Kostenrahmens in der vereinbarten Qualität fertig werden. Sportler müssen ebenso fähig sein, deren Spitzenleistung exakt zur vereinbarten Zeit den Erwartungen der Fans entsprechend abzurufen.

Die Unterstützung der Projektteams könnte in etwa wie folgt aussehen: **Persönliches Coaching des Projektleiters** (Entscheidungen treffen, Situationen analysieren, Teamdynamik steuern, Umgang mit der Linienorganisation), **Führungsupervision für die Projektleitung** (konkrete Vorkommnisse analysieren und entsprechend verarbeiten, bevorstehende herausfordernde Situationen/Gespräche vorbereiten) und schließlich **Coaching des Projektteams** (multikulturelles Verständnis füreinander, unterschiedliche Stressmuster, Erfahrungen austauschen, Erwartungen aussprechen, Rollen klären, Kommunikations- und Informationsbedarf befriedigen, Umgang mit Verbesserungsvorschlägen) runden die professionelle Begleitung des Projektes ab, um menschliches Versagen möglichst nicht entstehen zu lassen.

ZU ERWARTENDE EFFEKTE

- Alle ziehen an einem Strang
- Stimmungsschwankungen im Projektteam werden rasch aufgefangen
- Kreativität durch die Projekt-Mitarbeiter wird gefördert, Ideen werden rasch umgesetzt
- Umgang mit Kunden und Projektpartnern ist professionell und lösungsorientiert
- Fehler werden im Ansatz erkannt und gemeinsam behoben
- Gute Abstimmung mit der Linienorganisation
- Das Projektteam weiß laufend wo es steht und hilft mit, die nächsten Schritten vorausschauend zu planen



EMPFOHLENE TOOLS UND SYSTEME FÜR PROJEKT-COACHING

- Persönliches Coaching des Projektleiters
- Soft-Facts Kick-Off für das Projektteam
- Regelmäßige Follow Ups
- Führungs-Supervision für die Projektleitung (Projektleiter und Stellvertreter)
- Laufend Analysen des aktuellen Zustandes im zwischenmenschlichen Bereich und mit allen Schnittstellen



Nach leitenden Funktionen bei IKEA Österreich und Neumann Personal-Management International seit 1995 selbständig. Zertifizierter Unternehmensberater, Coach für Veränderungsprozesse. Gründer und Vorsitzender der „LIGA der außergewöhnlichen Unternehmen“ (www.ligau.eu). Mentaltrainer für Spitzensportler (Hockey, Schießen, Golf), Buchautor.

Mag. Ferry Fischer,

EEE FOCUS CONSULTING - Gründer



Telefon:

+43 676 929 0 929



Email:

ferry.fischer@3ef.at



Adresse:

Arsenalstrasse 12/Top
1003, A-1100 Vienna



Website:

www.3ef.at